

すべての  
歯科従事者へ

「歯科に従事するすべての方と共に、  
歯科医療の価値に気づき、学び、成長したい」  
そんなヨシダの想いを込めた無料会員サービスが  
「G-PLUS®」（ジープラス）です。

すべては「いい歯科いいん®づくり」のために。  
G-PLUS®のコンテンツやセミナーを通して  
「皆さまにプラスの価値」をご提供します。



商品情報

新商品やキャンペーン情報も含め、ヨシダの商品情報を網羅した  
便利なページです。



学術情報・動画

商品のPVや使用方法など、様々な情報を一挙にまとめた視聴しや  
すぐ便利な情報提供ページです。



承継情報

継ぐ？独立？継がせる？閉院？誰もが通る問題について、事例や  
よくあるご質問をまとめました。



開業情報

開業準備に特化したサービスで、ヨシダが誇る充実の内容です。  
まずは無料トライアルをぜひお試しください。

「G21プレミアム」で、開業をより強力にサポートします！

ヨシダの開業ソリューション新サービス

G21 プレミアム



セミナー情報

臨床情報から経営・保険の知識まで、一流の講師陣による幅広い  
情報をwebセミナーを中心に開催しています。



歯科従事者のための会員サービス

**G-PLUS®** 今すぐ登録！

G-PLUS に関するお問合せ 株式会社 ヨシダ g-plus@yoshida-dental.co.jp

※【受付時間】平日 10:00~17:30 ※メールでの受付・回答のみとさせていただきます。  
※お問合せは順次対応させていただきますが、状況により回答までお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

**action GATE SYSTEM** お問合せはこちら

リモート機能で画面操作をサポート。システム導入後も安心をご提供します。

ヨシダコンタクトセンター・フリーコール

**0120-178-148**

月曜日～金曜日 9:00～17:30 土曜日 9:00～17:00  
※日曜・祝日・夏季休暇・年末年始は除く



歯科医院の「できたらいいな」をかなえる。

**actionGATE SYSTEM**

患者データ総合管理システム  
**actionGATE SYSTEM (アクションゲートシステム)**



いい歯科  
いいんを  
共に創る

iishikaiin project



# すべては「いい歯科医院」をつくるために。

開業は誰でも初めての経験だからこそ、さまざまな悩みが出てきます。  
開業後も医院経営や日々の業務をサポートし、  
一人ひとりの先生が目指す「いい歯科医院」をつくるためのシステムが  
「action GATE SYSTEM (アクションゲートシステム)」です。



## 開業すると…

「歯科医師」「経営者」「マネージャー」の  
3役を兼任し、それぞれの立場で考え、  
実行しなければならないことが日々たくさんあります。

### 歯科医師

- 臨床スキル
- 保険知識

### マネージャー

- 雇用対策
- リスク管理

### 経営者

- キャッシュフロー
- 医院の継承

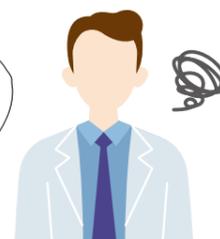


## しかし実際は…

### ■ 開業前の先生の実態 (※ 2020年 自社調べ)



開業までに3役をこなす準備が  
できていない先生が多数!



## 開業後に悩んでしまうことも…

診療の効率化って  
何をすれば  
いいんだろう?

離職防止のため  
働きやすい職場に  
したい…

もっと医院を  
大きくしたい  
なあ…

患者さんの  
満足度を高める  
にはどうしたら?

コスト削減の  
ために何か  
できないかな?

経営に関する  
情報の把握が  
難しい…



ヨシダの action GATE SYSTEM が 医院の悩みをトータルサポート!

# 「いい歯科医院」には必ず 「いい仕組み」があります。

院内全体のシステム化により実現できる、「いい仕組み」をご紹介します。



データ管理やアポイントソフトの本当の活用方法を知っていますか？  
 上手な時間の使い方を知っていますか？  
 アクションゲートシステムなら、いい仕組みづくりをトータルサポートできます。

- 業務の効率化
- データ活用
- 患者コミュニケーション
- コスト削減



いい歯科  
いい人を  
共に創る

# 医院の印象アップは スムーズな受付対応から！

受付は「歯科医院の顔」であり、受付対応は医院経営に直結します。患者さんの情報を素早く確認できるようになることで、誰でもベテランのように患者さんの特徴を捉えることが可能です。患者さんに安心感を与え、リピートされる環境を実現します。



## スピーディーな電話対応

業務の効率化

患者コミュニケーション

- 着信と同時に患者情報が表示されるので、カルテ検索が不要。
- 「〇〇さんこんにちは」とお名前を言って電話に出られるので、受付対応の印象が良く医院のイメージがアップ。
- 誰でも使いやすいシンプルな簡単操作。



電話CTI



## 電子カルテで患者さんと向き合う時間を増やす

業務の効率化    コスト削減

- カルテデータを院内の各パソコンから閲覧でき、情報共有がスムーズ。
- 紙カルテの管理時間が軽減し、受付スペースの有効活用も可能。
- ペーパーレス化によりコスト削減。



Profit Ripi e-Karte



## 患者さんが喜ぶ予約管理

業務の効率化    データ活用

- 処置内容だけでなく患者さんの傾向に合わせた予約ができるので、確実な時間管理が可能。
  - Web予約や診察券アプリと連動し、患者さんが24時間好きな時間に電話をせずに予約可能。
  - e-Apo 診察券アプリを使用することで、自動受付が可能に。
- ※チェアサイドでの予約受付の方がキャンセル率が下がります。



e-APO PRO3

CHECK

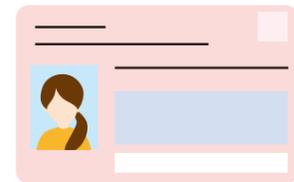
円滑な受付・会計をサポートする  
充実のオプションもご用意しています。

□ 保険証の読みだけで患者情報を反映



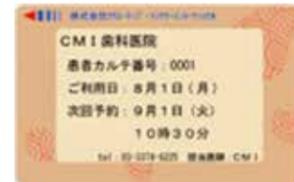
保険証リーダー

□ その場で保険資格を確認



オンライン資格確認

□ 診察券に次回来院日時等を印刷



リライカードリーダー

□ タブレットPCで問診票を簡単に入力



e-問診票

□ カルテ(会計)と連動してお釣りを排出



自動釣り銭機

□ 患者さん自身による精算



自動精算機

## レントゲン画像もCADデータも 患者さんごとにまとめて表示

院内のさまざまな設備・ソフトウェアが連携し、  
画像やデータを患者さんごとに一元管理することができます。  
患者さんごとに一画面で完結するので、診療業務全体の効率化が可能です。

業務の効率化 データ活用

### 医師のメリット パソコン1台で いくつもの機能が使える

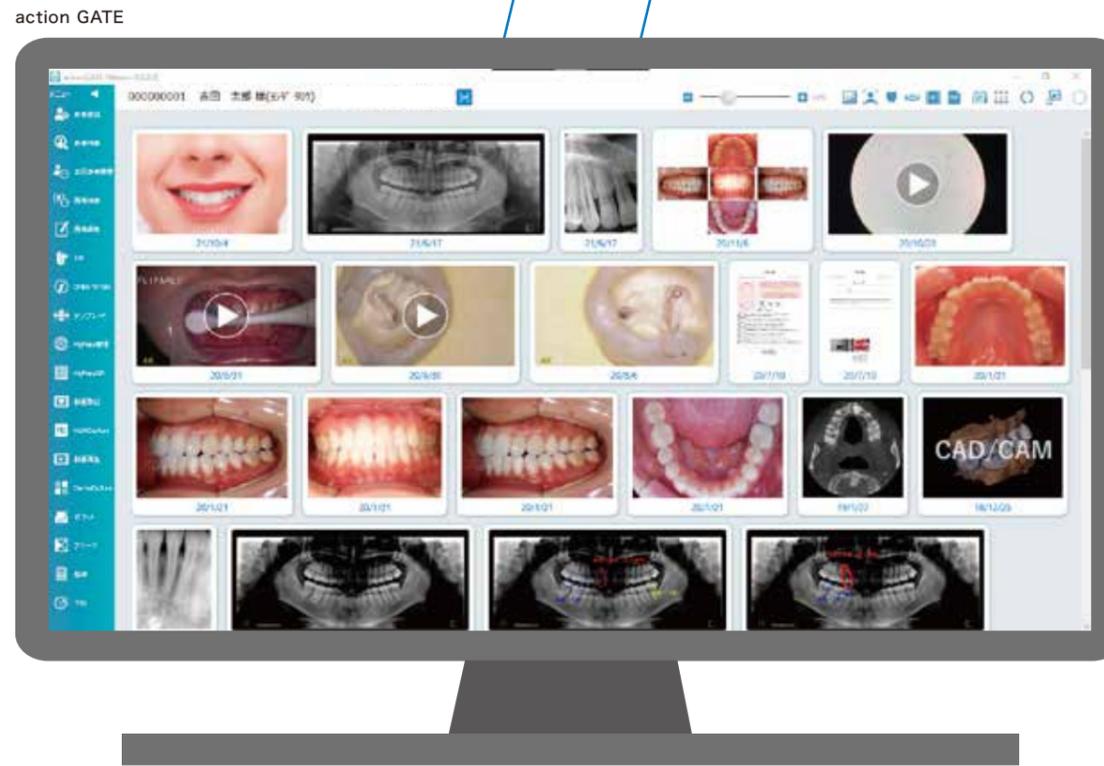
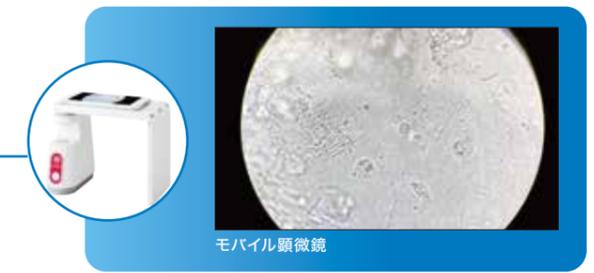
- 治療履歴や画像の検索など、確認の手間が軽減。

### 医師のメリット 多彩な機能を一画面で管理

- 複数のソフトに対して1つの画面での起動・閲覧・操作を実現。
- スムーズで無駄のない情報確認が可能。

### 医師のメリット ひと目で情報を把握して 一人当たりの診察時間を削減

- 患者さんごとに保存されるので、データ管理がラク。
- 動画も静止画もまとめて表示されるから、保存場所を気にせず利用可能。



### CHECK デジタルマイクロスコープ 「ネクストビジョン」とも連携

口腔内を鮮明に捉える、4K 高画質・最高倍率 80 倍を実現したデジタル  
マイクロスコープ。誰もが使いやすいユーザビリティを追求しました。現代  
の歯科診療に求められる高い精度や安全性、さらには、円滑  
なコミュニケーションまで。ネクストビジョンが新たな診療ス  
タイルを提案します。



#### POINT

action GATEとの連携で簡単に  
口腔内の動画・静止画を撮影できます。

(左) 施術を妨げることなくワンクリック  
で簡単撮影。

(右) actionGATEの一覧からいつ  
でもすぐに動画も再生可能です。



## 簡単・効果的な説明で患者さんの理解度アップ

患者さんへの説明は、言葉だけでなく視覚的に訴えることが効果的です。さまざまなツールの活用で、患者さんの理解が深まります。説明時間を短縮するだけでなく、患者さんとの距離を縮め、治療の継続や予防の意識を高めます。



業務の効率化 患者コミュニケーション データ活用

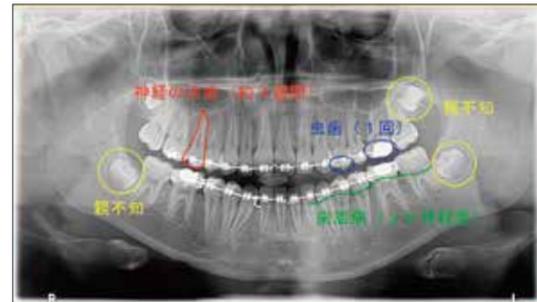


### 患者さん自身の画像を使って説明

- 各機器の画像や動画を組み合わせて説明できるので、理解が深まる。
- 口腔内を鏡で見せて説明するより、画像にイラストや文字を描きこみながら説明するとわかりやすい。(ドローイング機能)
- 説明に使った画像は、患者さんのスマートフォンに送信可能。



比較表示



ドローイング



### 伝わりやすいツールを活用

- 3Dアニメーションで治療内容がひと目でわかる。
- 新人スタッフでもベテランスタッフと同じように説明が可能。

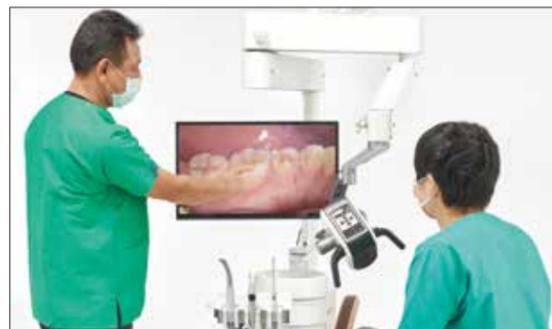


デンタルカルチャー



### 画像や動画はカンファレンスでも活躍

- 治療を動画で記録して、好きな時間に学習できる。
- 具体的なアドバイスを共有することで、医院全体がスキルアップ。



POINT

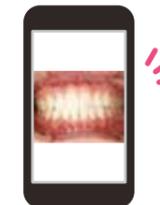
画面横のランチャーにお使いのソフトをよく使う機能を簡単に登録し、素早くアクセスできます。

action GATE



PICK UP

QRコードを読み取るだけで任意の画像や説明資料を患者さんのスマホに送信できるので、患者さんの意識や理解度がアップします。



### CHECK チェアサイドをもっと効率化!

チェアサイドでの次回予約でモチベーションを維持し、キャンセル率を下げる。



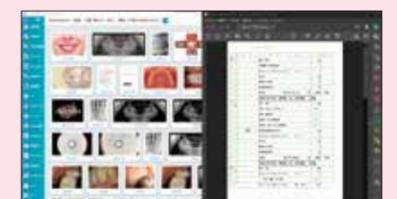
e-APO PRO3

患者さんの口腔内情報が管理しやすく、データはカルテに自動反映。



達人プラス

カルテを印刷せずにチェアサイドでスピーディーに閲覧。



カルテ表示



## デジタルデンティストリーの創造と発展をバックアップ

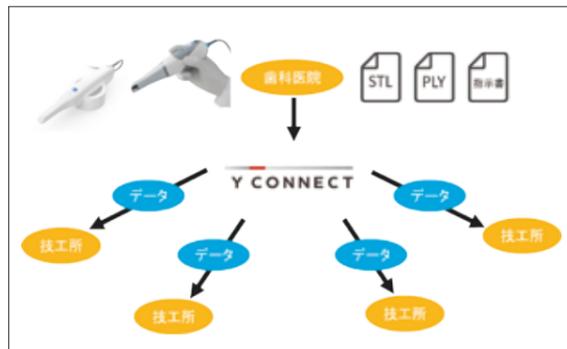
ヨシダサポートセンターと連携し、技工物作製のみならず、リモート操作によるソフト操作支援やミリングマシンなどのトラブルにも対応。技工物作製時の歯科医院の手間と時間を削減し、業務を効率化できます。



業務の効率化   データ活用   コスト削減

### 医師のメリット 歯科技工指示をオンライン化

- 歯科技工指示書がデータで完結するので、医院も技工所も効率化。
- action GATE との連携で歯科技工指示書の作成が簡単に。



Yコネクト

### 医師のメリット 口腔内スキャナーの運用状況を把握

- 口腔内のスキャン画像が 3D で確認できるので、患者さんがイメージしやすい。
- 治療のビフォアアフターを比較して説明できるので、治療の理解が深まる。



メティットリンク



## 画像を見ながらの入力でタイムコストを削減

カルテにレントゲンや口腔内画像、別のアプリケーションもリンクできるので、素早く入力することができます。また、担当外の歯科医師や歯科衛生士が対応する際の情報共有も、非常にスムーズです。



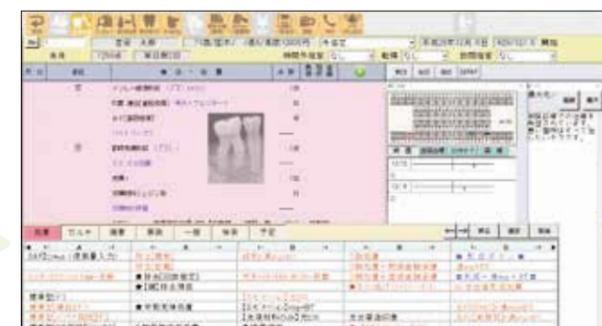
業務の効率化   データ活用

### 医師のメリット 迷わない効率的なカルテ入力

- カルテにレントゲンや口腔内の画像だけでなく、別アプリケーションのリンクが可能。
- 正しい入力候補はカラーで誘導。

#### ■ 見ながら入力

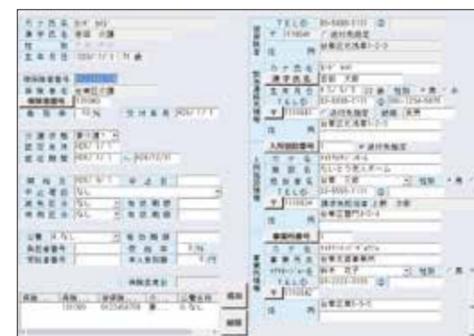
1つの画面でカルテ入力とパノラマ画像確認が一緒にできるので、部位の確認がしやすく、誤入力を防ぎます。



カルテ

### 医師のメリット 介護請求に対応

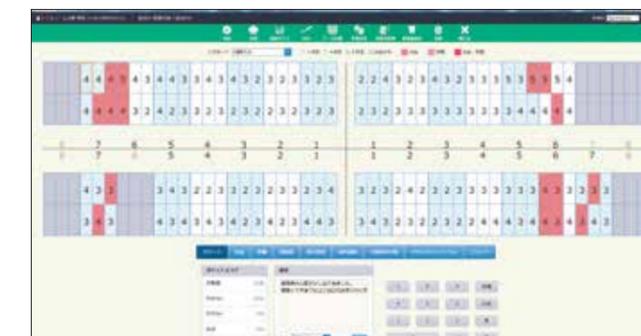
- 通常のカルテ入力と同時に介護請求の入力も可能。



介護請求

### 医師のメリット 検査結果をカルテに反映

- ポケット計測値などをカルテに反映させることが可能。



達人プラス

**POINT** デスクトップの仮想化によりインターネットを使い院内の仮想 PC にアクセスすることで、医院の外からでも安全に遠隔操作ができます。訪問先でも院内同様にカルテ入力ができるので、効率的な訪問診療を実現できます。



株式会社 MDC ではデジタル歯科技工のノウハウをご提供し、CAD/CAM 機器導入サポートや技工製作サービスを行っています。

#### 株式会社 MDC で作製できる技工物

- ハイブリッド CAD/CAM 冠
- ジルコニアインレー、クラウン、ブリッジ、インプラント
- アライナー矯正
- サージカルガイド
- 3D プリントサービス





## 患者さんのスマホへ 情報・書類提供ができる

患者さんのスマホへ、ダイレクトに情報発信。  
院外でも患者さんにつながり、治療への興味や意欲を継続してもらうことをめざします。  
また、アプリからの来院予約で来院のハードルを下げ、検診や予防の習慣へとつなげます。



患者コミュニケーション データ活用

患者のメリット



### 患者さんへ 直接情報発信

- 患者さんのスマホに向け、**画像やコメント**を交えたコミュニケーションが可能。
- 領収書や情報提供文書全般も送付可能。



MyPage



患者のメリット



### スマホが 診察券になる

- アプリからいつでも予約できる。
- チェックイン機能でスムーズな受付を実現。
- 来院忘れを防ぐメール・PUSH 通知。
- 1 台のスマホで家族の切り替えができるので、ご家族の予約管理や治療状況の把握も簡単。



e-Apo  
診察券アプリ



e-Apo 診察券



## 医院の情報を一元管理し 次の一手を打つ！

院内で使用しているアプリケーションがつながることで、日々の通常業務をしているだけでさまざまなデータが蓄積されます。漠然としていた情報をグラフや帳票として可視化することで、次の経営的な手を打つことが可能になります。

業務の効率化 データ活用 コスト削減



医師のメリット



### 多彩な数値を可視化

- 医院経営にかかわるあらゆる数値をグラフで表示。
- 収支から患者さんの傾向までわかる。



BI

医師のメリット



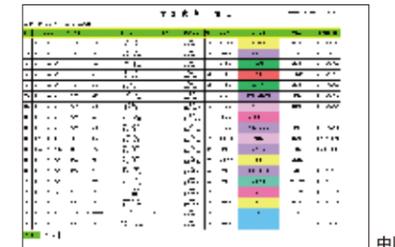
### さまざまな条件の 一覧を作成可能

- ピーク時を避けた予約時間の提案ができ、稼働率が向上。



統計情報

- キャンセル患者や中断患者を把握し、再アプローチができる。



中断患者一覧

医師のメリット



### 地域の特徴がわかる

- 地域の状況を地図状にして可視化。
- 患者さん医院へのニーズが把握しやすい。



PLUS MAP

- 担当者毎の売り上げが集計できます。



各種集計表