

患者さんがスムーズに受付できるように
診察券アプリDLポスター&受付POPを
ご用意しています



YOSHIDA

予約管理システム
イーアポ エスピー スリー
e-Apo SP3
電話CTI

日々の情報を活用して医院への‘信頼’を獲得する。

予約管理システム **e-Apo SP3**

価格	オプション
定価：e-Apo SP3 390,000円 (Web月額利用料10列) 月額 6,000円 (Web月額利用料20列) 月額 9,000円 (Web月額利用料30列) 月額 12,000円 ※上記価格は全て税別価格	SMS ご利用料金 月額 2,000円 1通信 15円 (70文字毎) ※上記価格は全て税別価格

スペック

OS	: Windows8.1/10	CPU	: 1GHz64ビットのプロセッサ
メモリ	: 2GB以上のシステムメモリー	HDD	: 16GBの空きハードディスク領域
画面解像度	: 1024x768ドット以上		
制限事項	: インターネット回線必須		

※スペックを満たしているコンピュータでもグラフィック性能により表示速度が遅くなる可能性があります。
※インストールされている他のアプリケーションによっては推奨値以上のスペックが必要となる場合があります。
※タブレットをお使いになるにはWi-Fiなどの無線LAN環境が必要です。
※本カタログに表示されている価格にはタブレット本体及びWi-Fiルータは含まれておりません。
※メール受信には、ドメイン解除などの設定を伴う場合があります。

株式会社 **ヨシダ**
〒110-8507 東京都台東区上野 7-6-9

フリーコール
0120-178-148

対応時間
月～金曜日…9:00～19:00
土曜日…9:00～17:00
※日曜・祝日を除く

●取扱店

電話 CTI

価格
定価：電話CTI 198,000円 (保守料金) 月額 500円 ※上記価格は全て税別価格

・本製品をお使いになるには別途ナンバーディスプレイ契約が必要です。電話・通信事業者へお問い合わせください。
・本製品はビジネスフォンには非対応です。



※本カタログに掲載の製品画像・画面等は印刷物につき、実際の色調とは異なります。
※システム向上のため、カタログ内容を予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。



(01)02747937017029
C02135/2019年5月/@80/10/新

\予約・受付で/ こんなお悩みはありませんか？

スタッフの対応や待ち時間、ちょっとした気配りで患者さんの医院に対する印象は変わるもの。イーアポ エスピー スリーを活用して患者さんにも医院スタッフにも、心地よい環境づくりにチャレンジ！



お悩み 1

電話対応の時点で、患者さんに好印象をもってもらいたいな…



誰が対応しても
好感度アップに！

電話がかかってくると患者さんの来院履歴が表示されるから、前回の治療についてその後の様子を伺ったり、いつもの予約曜日・時間をご提案することができます。



スタッフみんなに伝えたい情報はメモ機能で共有できるよ！

患者さんに「私のことを覚えていてくれた」と感じていただければ、安心感や特別感につながり、「また行こう」という動機付けにもなるね。

お悩み 2

先生に確認してから次回の予約を考えていると、患者さんをお待たせしちゃう…



すぐに情報共有できるから
ストレスフリー！

担当者が次回の予約を取ることで、受付の混雑が解消します。



タブレットを使ってその場で予約もできるよ！

情報共有が瞬時にできて、患者さんをお待たせしないし、先生も治療に専念できそう。チェアサイドでも予約できるから、患者さんのモチベーションを損なわないね。

お悩み 3

オペは重ねて入れないでほしいし、器材の在庫を考えて予約を取ってもらうのがムズかしい…



間違いがちなポイントを
自動でチェック！

予約登録時の「チェック機能」が、予約の取りすぎや特定処置の連続などを自動判定してくれるので、誰でも間違いのない予約が取れるようになります。



例えば、補綴物ができるまでの期間もチェックしてくれるんだよ！

さまざまなケースに対応できるから、予約の重複で時間に追われたり、抜歯の連続で器具の準備を心配することなく、無理のないスケジュールで安心して診療をこなせそうだ。

お悩み 4

患者さんに予約確認の連絡をしておこうかな… (でも、ちょっと面倒)



アプリの機能で
簡単・手軽に予約通知！

来院日が近づくと患者さんにメールやPUSH通知でお知らせ。うっかり忘れ防止だけでなく、丁寧な印象でイメージUPにも。自動配信できるからスタッフの負担にもなりません。



わざわざ連絡をくれるなんて、ていねいな医院だな

うっかり忘れや無断キャンセルを防ぐことができるし、患者さんが時間通りに来てくれれば、待ち時間も減らせるから満足度UPにもつながるね！



「次もお願いね」と言わせたい!

安心感をあたえる受付・予約

患者さんの情報を医院全体で共有し、きめ細かいケアをご提供。
どのスタッフが対応しても、安心感・信頼感・特別感を感じていただけます。

☑ 電話 CTI と連動した患者検索

患者さん情報を瞬時に表示

着信時に患者さんの情報（お名前、患者番号、次回予約情報、予約履歴、統計情報など）が瞬時に表示されます。前回来院時の情報を把握したスピーディーな対応が可能です。

スムーズな画面切り替え

ワンクリックで予約画面を確認でき、患者さんからの問い合わせなどにもスムーズに対応できます。新人スタッフでも患者さんの好感度を高めるような予約受付が可能です。

OPTION 電話CTI ・着信と同時に患者さんの情報を表示
・患者さんの予約履歴や統計情報、
次回の予定処置まで表示可能



電話での受け答えが
しっかりしていると
安心感をもってもらえるね!

☑ 患者さんの「いつもの曜日」「いつもの時間」を提案

キャンセル・遅刻の 傾向把握

統計情報から、キャンセルや遅刻といった患者さんの特徴を捉えることができます。ピーク時を避けた予約時間のご提案などに役立ちます。

余裕のある
時間帯に
予約を取ろう

「わたしのこと、わかってくれる」という特別感につながるね!



だいたい
午後に予約を
とっているな

週前半の
予約が多いな

来院しやすい 曜日・時間を提案

患者さんごとの来院日情報を統計処理することで、「いつもと同じ曜日・時間帯」の提案が可能です。患者さんに無理のない予約時間をご提案すると同時に、「特別な対応」を印象づけることができます。

☑ タブレットでどこでも予約可能

タブレットを使って院内どこでも予約を取ることができます。ドクターやスタッフが治療後すぐにその場で予約できますので、受付業務がスムーズになるだけでなく、患者さんの治療に対するモチベーションを損ないません。

※タブレットをお使いになるにはWi-Fi等の無線LAN環境が必要です。



NEW!!

スマートフォンが診察券になる「診察券アプリ」

イーアポ e-Apo 診察券 との連携

歯科医院のデータと連動してご利用いただけるスマートフォンアプリです。
スムーズな受付を実現するとともに、患者さんに確実な予約連絡が可能になります。



患者さんと歯科医院をつなげる多彩な機能

スマホひとつでOK 予約情報の確認



スマートフォンで、予約日・時間をいつでもチェックできます。ご家族の診察券も登録できるので、小さなお子様の予約情報もまとめて管理できます。

来院忘れを防止する PUSH 通知



予約日が近づくと、PUSH通知でお知らせ。患者さんがアプリを開かなくても次回予約をお知らせするため、「うっかり忘れ」防止にも役立ちます。

QRコードを読み込むだけ 自動受付



スマホ決済のように、QRコードを読み込むだけで受付完了。受付スタッフが不在でも、患者さんをお待たせすることなく受付登録できます。

ほかにもできることがいっぱい!

歯科医院情報

アプリから、歯科医院の電話番号やWEBサイトに簡単にアクセスできます。

予約登録・変更

予約可能な日時が一目瞭然。ご都合に合わせて簡単に予約の登録・変更ができます。

来院履歴の確認

過去の来院日時の履歴を確認できます。

配色の変更

気分に合わせてカラーチェンジ! お好みの配色パターンに変更できます。

かんたん! すぐできるアプリ登録

- STEP 1 患者さん専用 QRコードを発行
- STEP 2 患者さんのスマホでアプリをダウンロード
- STEP 3 アプリで患者さん専用 QRコードを読み込み
- STEP 4 登録画面が表示され設定完了

※詳しい機能や使い方については担当営業までお問合せください。

医院も患者もメリットいっぱい!



つながる 多彩な機能

あらゆる場面で満足度UPのチャンス!



ドクター別の予約表示に切替可能

通常処置内容で色分けしている画面を、ドクター別の色分けに切り替えることができます。

チェアごとに予約を処置内容で色分け

1件の予約をブロックで表示し処置内容で色分けしているため、忙しくなりそうな時間帯をわかりやすく表示します。

お好みに合わせてカラーバリエーションを変更できます

項目別に変更可能なため院内の雰囲気に合わせたお好みの色に設定することが可能です。

1週間分と1日分の予約情報がまとめて1画面に

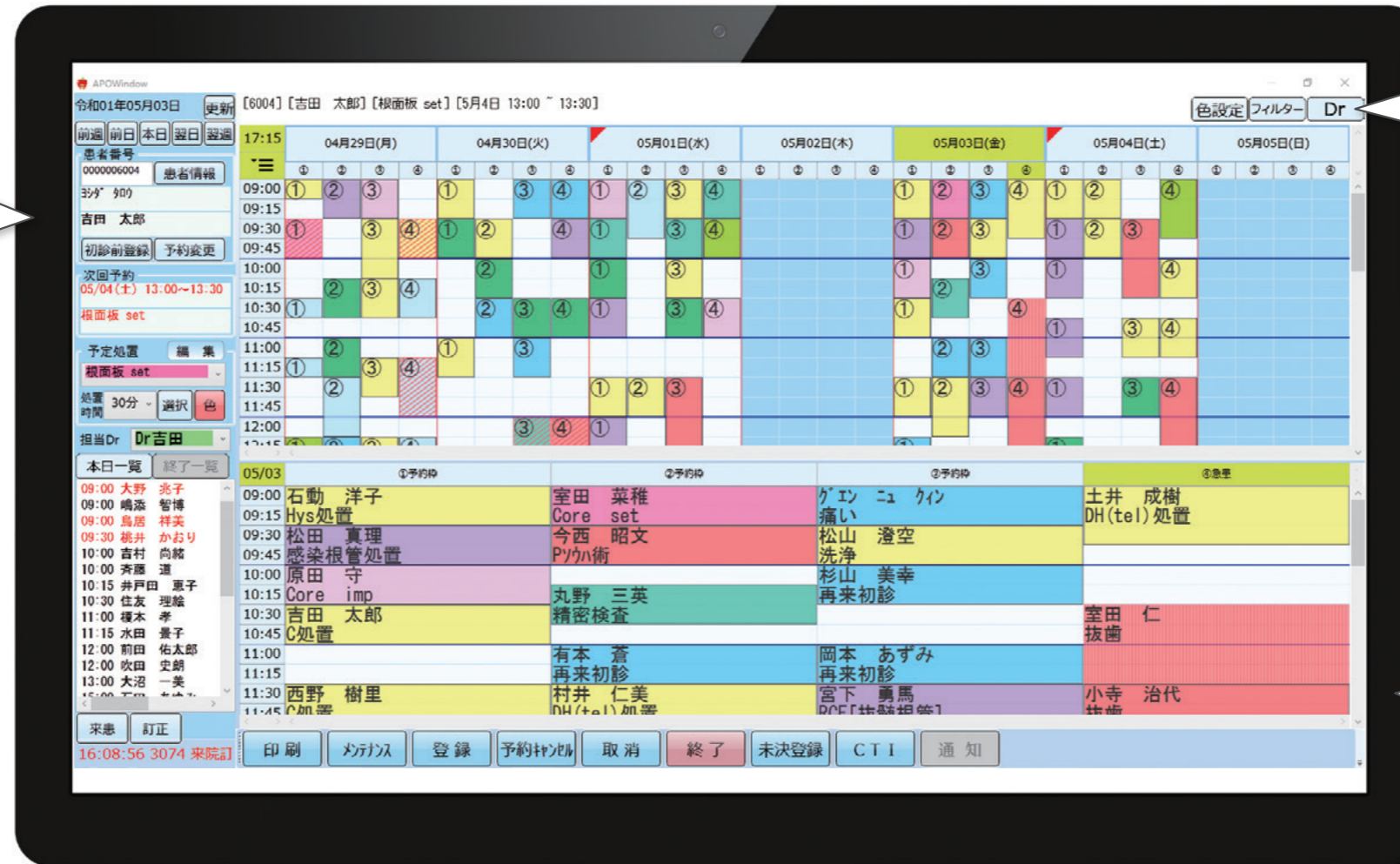
混雑状況が把握しやすい週間分表示と、患者さんの処置項目が確認できる1日分表示を1画面に配置。

予約可能な時間帯がひと目でわかりやすい

予約登録時に「予定処置」「処置時間」「担当ドクター」を指定することで、予約可能なエリアが瞬時に判断できます。



予定処置の名称は自由に変更できるよ!



受付

診療室

会計・次回予約

次回来院まで...

電話CTIとの連動

来院時の情報を把握したスピーディーな対応が可能です。



受付との連動

次回の処置内容・診療時間のデータが、瞬時に受付に転送されます。



設定したキャパシティ以上の予約の入れすぎを防ぐ

キャパシティ以上に予約をとると確認画面がポップアップ表示されます。無理のない予約でスタッフのオーバーワークを防ぎます。

遅刻キャンセル患者の予約時にはポップアップでお知らせ

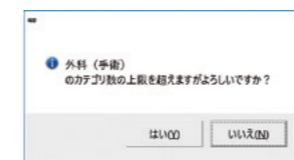
予約時間に遅れがちな患者さんは、次回予約をとる際に確認画面がポップアップ表示されます。

予約内容がスマホへ

次回予約が決まったら、診察券アプリへ瞬時に反映します。

大変な処置が連続していないかチェック

負担の大きい処置や準備のかかる処置等は、あらかじめ時間設定することで、連続して予約をとると確認画面がポップアップ表示されます。



いつでも予約

その場で決まらない予約や予約変更も診察券アプリから簡単にできます。

もしもの対応... キャンセル・中断患者をリスト化し中断防止に活用

来院情報の統計から、キャンセル率が高い患者さんのデータ参照が可能です。事前のキャンセル対策や再アプローチすることでキャンセル患者・中断患者の減少に貢献します。

来院忘れを防ぐメール・PUSH通知

来院日が近づくと、メールやPUSH通知で予約をお知らせします。

OPTION
SMS(ショートメッセージサービス)で、電話番号宛にメッセージが送れます。

e-Apo診察券アプリを使えばドメイン解除の必要ナシ! うっかり忘れを防止できるね!



診察券いらずでラクチン

診察券アプリを使用することで自動受付が可能になります。



その場で予約

タブレットを使用し、先生と現場で約束ができるため、モチベーションが損なわれず予約が可能です。

